



Política do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar e Responsabilidade Social (SIGQSARS)

A Política do SIGQSARS estabelecida pela Administração da Fábrica do Chocolate evidencia o comprometimento da organização na implementação dos requisitos do SGQ, da SGSA e do SGRS de acordo com as normas NP EN ISO 9001:2008, NP EN ISO 22000:2005 e NP EN ISO 4469:2008.

A Fábrica do Chocolate estabelece, assim, uma Política integrada que:

- Tem como referencial a sua Missão, Valores e Princípios, a Revisão pela Gestão, onde são descritos os objetivos, as necessidades e expectativas dos clientes e das partes interessadas, recolhidas periodicamente, e os meios materiais e humanos de que dispõe para os suportar;
- É Implementado um sistema de gestão da segurança alimentar, baseado na identificação de perigos para a segurança alimentar, estabelecimento e melhoria contínua dos Programas de Pré Requisitos Operacionais (PPRO's) e Planos de HACCP, estabelecimento de canais de comunicação com todos os intervenientes, adequação dos recursos técnicos e humanos e cumprimento de todas as exigências da norma NP EN ISO 22000:2005;
- Contempla o compromisso em assegurar a resposta às expectativas dos clientes, bem como o cumprimento de todos os requisitos regulamentares aplicáveis aos serviços prestados, de modo a proporcionar a sua satisfação e fidelização;
- Incentiva o envolvimento e participação de todos os colaboradores na sua missão, apostando na formação contínua, fomentando a sua valorização e motivação;
- É concretizada através dos Objetivos do SI definidos e monitorizados periodicamente;
- É divulgada e entendida por todas as partes interessadas, designadamente os colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade.
- Tem subjacente o compromisso de respeitar os princípios da responsabilidade social, definindo as partes interessadas e identificando um conjunto de medidas que traduzem um compromisso contínuo e voluntário para a melhoria contínua da vida das pessoas, garantindo, também, o desenvolvimento sustentável da organização.
- Promove a interação com o mercado de forma dinâmica e pró-ativa, de modo a promover o relacionamento com parceiros/ fornecedores/ e outras partes interessadas;
- É comunicada e entendida por todas as pessoas que trabalham na organização ou em seu nome;
- Está disponível ao público;
- Assegura a melhoria contínua, a eficácia e eficiência do SIGQSARS e dos serviços prestados.

A Gestão deverá rever a política do sistema integrado, no mínimo, anualmente, segundo o disposto no PRSI_02 Gestão e Revisão do Sistema Integrado, mesmo que da revisão não resulte nenhuma alteração à política.